

Gespecialiseerd netwerk in verzekeringsland

'Accountant moet niet terugdeinzen voor avontuur in specifieke branche'

Christien Nuboer

Frans Kemper RA durfde aan waar een heleboel anderen alleen maar van dromen. Met visie en geluk schopte hij het een heel eind als zelfstandig accountant in de verzekeringsbranche.

'Personeelsgebrek? Niet bij ons'. 'Gedwongen regelgeving?

Prima, want dat dwingt tot het maken van gerichte keuzes.

En de branche die wij bedienen,

werkt al geruime tijd met

toezichtregels.'

VAN 1992-2001 werkte Frans Kemper bij KPMG Leeuwarden. ‘Dag twee bij dat kantoor zeiden ze al: ‘Dit is je klant, Achmea’, een verzekeraar. Uiteindelijk groeide ik snel door en werd benoemd als manager.’ Intussen rondde Kemper de opleiding tot RA af. KPMG Leeuwarden kwam bij meerdere verzekeringsmaatschappijen en Kemper hield zich bezig met interim-management en advies in die branche. Hij had het dan ook al eens geopperd. ‘We moeten iets meer met de verzekeringsbranche in onze regio.’ Maar bij een grotere organisatie komt dat niet een, twee drie van de grond. Bovendien begon het ondernemerschap toch te kriebelen. Hij besloot daarom het vertrouwde KPMG te verlaten en voor zichzelf te beginnen. Nu staat hij samen met drie anderen aan het hoofd van SVC, een netwerk binnen de verzekeringsbranche dat uitsluitend werkt voor assurantie-tussenpersonen, volmachtbedrijven en verzekeraars.

Focussen

Toch kwam het niet allemaal vanzelf. Bij zijn vertrek bij KPMG in 2001 startte hij met twee oud-collega's een MKB-accountantskantoor en een bureau voor interim-management. Kemper: ‘Onze praktijk draaide best goed, maar het bleek erg lastig om vanuit een algemene praktijk de focus op de verzekeringsbranche te houden. En daar lag toch mijn specialisme.’

In 2004 stapte hij om die reden uit de praktijk en sloot zich aan bij SVC. Deze organisatie bestond uit een drietal adviseurs die alleen voor assurantietussenpersonen of verzekeraars werkzaam waren. De aanvulling van dit driemanschap met een RA bleek vervolgens een verantwoorde keuze. Inmiddels werken in het netwerk ongeveer 10 zelfstandigen als adviseur, accountant of interim-manager in de verzekeringsbranche. Stuk voor stuk professionals uit de verzekeringsbranche bij wie de bestaande expertise is aangevuld met cursussen op het domein van audit, verslaglegging of bedrijfskunde. Al naar gelang de klus zetten zij een samengesteld team van specialisten in. ‘Maar we kijken allemaal vanuit onze eigen ervaring en

minder vanaf de zijlijn. Bovendien vindt er ook een zekere kruisbestuiving tussen mensen met verschillende achtergronden plaats’, geeft Kemper aan. ‘De auditeurs van het NIVRA in 2006 fronsten wel even hun wenkbrauwen bij het geringe aantal RA's. Maar we konden ze er snel van overtuigen dat juist zo'n multidisciplinair team goed werkt. Zo word ik als accountant intern regelmatig gedwongen uit te leggen waarom en hoe ik bepaalde dingen doe.’

Transparantie

Kemper gaat nog wat dieper in op de teamsamenstelling. ‘Wij leiden geen assistenten op en werken alleen met zeer ervaren krachten, op dit moment in totaal zo'n 10. Mijn ervaring is dat diverse mensen binnen de grote kantoren of de verzekeraars voor zichzelf willen beginnen.’ Weg uit de rat-race als het ware. Kemper vervolgt: ‘En wij kunnen meer dan veel interim- en detachingsbureaus toch een zekere continuïteit en afwisseling in opdrachten bieden. Ik merk dat dat belangrijk is voor zelfstandigen/interimmers.’

‘Onze ervaring zorgt ervoor dat we goed kunnen inschatten hoe lang we met de accountantcontrole bezig zullen zijn. We hanteren een speciaal ontwikkelde controleaanpak en standaardtarieven. Oké, de ene keer winnen we en de andere keer moeten we er wat op toe leggen. Maar in de praktijk blijkt het voor alle partijen, opdrachtgever, SVC en haar mensen, een fijne methode.’

Kemper gaat op dat punt nog wat nader in: ‘Personeelsproblemen als bij andere accountantskantoren spelen bij ons niet. We zetten iedereen in naar gelang zijn of haar wensen. Zo wil de Solvency-specialist misschien liever geen controles meer doen en de oud-gevolmachtigden ambiëren dit juist wel. Verloop kennen we nauwelijks en omdat het allemaal zelfstandigen zijn, willen ze in drukke tijden vaak wel wat meer werken om op andere momenten wat meer de handen vrij te hebben. Natuurlijk kunnen we er altijd zelfstandigen bij gebruiken, want we groeien gestaag. Maar ze moeten ook wat meebrengen, want met mensen die alleen zaken komen halen wordt het netwerk niet sterker.’

Aard werkzaamheden

SVC (wat oorspronkelijk stond voor Samenwerkende Volmacht Consultants) kent drie bedrijfsonderdelen. SVC Advies houdt zich bezig met advieswerkzaamheden. De mensen die van hieruit opereren, begeleiden volmachtkantoren en verzekeraars bij strategievorming, compliance-vraagstukken, bedrijfsorganisatie en conflictbemiddeling.

De accountantsafdeling, SVC Kemper Registeraccountants in Steenwijk, verricht accountantscontroles, begeleidt relaties bij de aankoop van assurantieportefeuilles en voert bijzondere onderzoeken uit naar bijvoorbeeld de AO/IC van volmachtbedrijven of de financiële positie van tussenpersonen waarmee verzekeraars willen gaan samenwerken. Het kantoor is sterk vertegenwoordigd in de volmachtbranche. Dit zijn assurantietussenpersonen die een volmacht hebben van een verzekeringsmaatschappij en daarmee voor de verzekeraar zelf klanten accepteren en schades behandelen. Zij moeten een keer per kwartaal de balans over de volmacht opmaken en doorspelen naar de maatschappij waarvan ze de volmacht ontvingen. Begin 2005 werd de bijbehorende regelgeving door de DNB drastisch aangescherpt, wat betekent dat de financiële stromen die de volmachten beheren voor de verzekeraar jaarlijks gecontroleerd moeten worden door een accountant. Bovendien moet de accountant jaarlijks verslag doen over de opzet, het bestaan en de werking van de AO/IC. SVC is van het begin af aan bij dit proces betrokken en kreeg door pilots bij klanten boven tafel wat alle partijen belangrijk vonden. Dat leverde naast veel nieuwe klanten ook een brede ervaring op de werkvloer op en zorgt er nog steeds voor dat SVC met allerlei overkoepelende organisaties om de tafel zit.

Te specifiek

SVC is controlerend accountant van circa 50 van de 400 volmachtbedrijven in Nederland en dat aantal groeit. Kemper: ‘De handelingen en financiële stromen die volmachtkantoren uitvoeren voor een verzekeraar zijn te specifiek voor een doorsnee MKB-accountantskantoor. Net als de voor hen

geldende eisen. Zij moeten namelijk voor een groot deel aan precies dezelfde eisen voldoen als waaraan de volmachtgevende verzekeringsmaatschappij moet voldoen, een soort afgeleide dus. Je moet dat soort controles dan ook bekijken door de bril van de belangrijkste belanghebbende, de verzekeraar.' Datzelfde is het geval bij de due diligence activiteiten. 'Een portefeuillewaarderung wordt weliswaar uitbesteed aan een gespecialiseerd taxateur, maar om een koper goed bij te kunnen staan bij het vermijden van risico's bij de aankoop van een assurantieportefeuille of -onderneming is kennis van de branche essentieel.' Omdat SVC Kemper Registeraccountants alleen controlewerkzaamheden verricht, werkt het samen met een in assurantietussenpersonen gespecialiseerd administratiekantoor; Bartelds & Partners in Epe kan op verzoek van de klant de jaarrekening samenstellen en verleent daarnaast fiscale ondersteuning. Kemper: 'Gezien de ontwikkelingen binnen de accountancy is deze duidelijke split-

sing in werkzaamheden geen gekke keuze geweest.'

De derde tak werkt onder de naam SVC Financieel en Risicomanagement, en werkt bijna uitsluitend voor verzekeraars, met name op het gebied van IFRS, SOX en financieel (interim-)management.

Voor de komende jaren zoekt SVC de groei van de accountantsorganisatie met name in het segment van de Onderlinge Verzekeraars. 'Met de expertise die we in huis hebben, kunnen we hier nog nuttige dingen gaan doen.'

Uitdagingen

Kemper gaf al aan dat hij niet zo'n negatief beeld heeft van de arbeidsmarkt als veel van zijn collega's. De toenemende flexibilisering speelt hun wat dat betreft in de kaart. Net als de toenemende wet- en regelgeving. SVC werkt volgens hem al volledig transparant in prijzen maar ook in handelingen. 'Ik vind dat je open moet zijn naar klanten en dat je duidelijk moet laten zien wat je doet en waarom.

Dat bracht ons ertoe om een soort van digitaal platform te ontwerpen. In samenwerking met een softwarebedrijf zijn we iets aan het ontwikkelen waarmee onze volmachtklanten zelf kunnen beschikken over onze controlemiddelen. Dat impliceert dat ze ook zelf analyses kunnen doen. We hoeven niet bang te zijn dat we daarmee al onze troeven uit handen geven. De openheid biedt ons beiden juist meer toegevoegde waarde. De klant kan ook zelf kijken en wij kunnen meer advies op maat bieden.'

Kemper vervolgt: 'De teamsamenstelling maar ook het aantal klanten levert controle-efficiency op. We kunnen alles uitrollen over 50 vergelijkbare klanten.' Doorfilosofierend over de teamsamenstelling en op mijn vraag of dat wel eens botst, meerdere kapiteins op een schip, geeft Kemper aan dat dat af en toe natuurlijk niet te vermijden is. 'Het lost zich meestal vanzelf op. We werken allemaal zelfstandig en dan weet je uiteindelijk wel waar je het voor doet.' **An**



Gemeente Heerlen



Aanbesteding

Het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Heerlen gaat over tot de aanbesteding van:

ACCOUNTANTSDIENSTEN

Referentie: 31004 / I&A 6113.

Aard opdracht: diensten

Soort aanbesteding: Europese aanbesteding volgens de openbare procedure.

Omschrijving: Het aan te besteden pakket omvat de controle van de jaarstukken van de gemeente Heerlen door het verrichten van onderzoek naar de jaarrekening als bedoeld in artikel 197 van de gemeentewet en het daarbij verstrekken van een accountantsverklaring en het uitbrengen van een verslag van bevindingen. De accountantsverklaring bevat tevens de verantwoording van specifieke uitkeringen die vallen onder het systeem van "single information single audit". Ook bevat het aan te besteden pakket werkzaamheden die voortvloeien uit de natuurlijke adviesfunctie van de accountant. Tenslotte hoort ook het uitvoeren van interim-controles tot het werkpakket.

Voor informatie over deze aanbesteding zie www.aanbestedingen.heerlen.nl